

Số: /SGTVT-VP

Tuyên Quang, ngày tháng 8 năm 2022

V/v tăng cường sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích thuộc lĩnh vực ngành Giao thông vận tải

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Báo Tuyên Quang; Đài phát thanh truyền hình tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở.

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường mạng; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI); Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 15/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang về việc chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 603/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang về việc Ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

Để triển khai có hiệu quả các kế hoạch của Sở Giao thông vận tải về cải cách hành chính (CCHC) và tuyên truyền CCHC năm 2022; nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI, góp phần công khai, minh bạch và tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đường bộ, đường thủy nội địa trong thời gian tới, Sở Giao thông vận tải trân trọng đề nghị:

1. Các cơ quan, đơn vị và tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải, đề nghị thực hiện bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang (*tại địa chỉ <https://dichvucong.tuyenquang.gov.vn>*).

2. Về trả kết quả thủ tục hành chính Sở Giao thông vận tải trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (đối với những thủ tục phát sinh phí, lệ phí, thực hiện

thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC trực tuyến của tỉnh hoặc sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích của Bưu điện).

**3.** Sở Giao thông vận tải đã xây dựng 02 video hướng dẫn đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp, mức độ 4. Được đăng tải trên trang Web của Sở Giao thông vận tải tại địa chỉ:

<http://sogiaothongvantai.tuyenquang.gov.vn/VideoPlay/1022/Huong-dan-tao-tai-khoan-tren-Cong-DVC-Quoc-gia.html>;

<http://sogiaothongvantai.tuyenquang.gov.vn/VideoPlay/1021/Huong-dan-nop-Ho-so-doi-giay-phep-lai-xe-truc-tuyen-muc-do-4.html>

Sở Giao thông vận tải trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị (*như kính gửi*) tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng đến toàn thể các cơ quan, đơn vị và nhân dân trên địa bàn toàn tỉnh về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trong lĩnh vực ngành Giao thông vận tải bằng việc đăng tải nội dung, tin, bài về dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

**4.** Sở Giao thông vận tải yêu cầu các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện:

- Tuyên truyền các dịch vụ công mức độ 3, 4 nhất là các dịch vụ công có phát sinh nhiều hồ sơ như: Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp.

- Chỉ đạo toàn thể công chức, viên chức, người lao động ngành Giao thông vận tải tiếp tục nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, lan tỏa sâu rộng về mục đích, ý nghĩa của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến và hướng dẫn đầy đủ, chu đáo cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính thông qua các Dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ BCCI đối với các thủ tục thuộc thẩm quyền của Sở.

Trong quá trình thực hiện có vấn đề phát sinh hoặc khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ ông Nguyễn Thế Tiến, chuyên viên, Văn phòng Sở, số điện thoại 0869.94.96.91 để được hướng dẫn giải quyết.

Sở Giao thông vận tải trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của các cơ quan, đơn vị./.

***Nơi nhận:***

- Như Kính gửi;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở GTVT;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở;
- Đăng Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Văn Lai**